

## TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La presente política se expide en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y normas que modifiquen o adicionen el régimen de protección de datos personales y busca garantizar que **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** en su condición de responsable de manejo de información personal, realice el Tratamiento de esta en estricto cumplimiento de la normatividad aplicable, garantizando los derechos que a los Titulares de la información les asiste.

La presente política de privacidad, establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S., recopila, almacena, utiliza, circula, suprime y le da tratamiento a los datos de sus clientes, proveedores, accionistas, contratistas, trabajadores, entre otros, de manera física y/o electrónica, ya sea en documentos o por medio de correos electrónicos, sistemas electrónicos, fotos, videos y demás medios disponibles, cuyos datos personales han sido reportados por ellos mismos, o que fueron obtenidos a través de operadores de información o centrales de riesgo, bases de datos legalmente autorizadas o de acceso público habilitadas, entre otras, los cuales han sido recopilados para el desarrollo de diversos procedimientos relacionados directamente con nuestro objeto social, y establece los procedimientos instituidos para que los titulares de los datos puedan ejercer los derechos establecidos bajo las leyes de protección de datos personales.

### 1. INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL.

La empresa responsable del tratamiento de los datos personales es:

- Razón social: **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.**
- Domicilio: Medellín- Colombia
- Dirección: CARRERA 45 Nro. 6 – 32 Sector Patio Bonito Poblado
- Email: [protecciondedatos@industrialbremen.com.co](mailto:protecciondedatos@industrialbremen.com.co)
- Teléfono: 444 9064

#### 1.1 Recopilación de datos

**GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** como parte de las actividades de prestación de servicios, actualización de datos, reporte a centrales de riesgo, contacto a clientes, proveedores, contratistas, requiere recoger y/o la entrega de las siguientes categorías de sus datos personales: 1. Datos de carácter identificativo, 2. Datos de contacto, 3. Datos de características personales, 4. Datos de circunstancias sociales, 5. Datos académicos y profesionales, 6. Datos laborales, 7. Datos biométricos, 8. Datos de transacción y 9. Datos económicos, financieros o de seguros, entre los cuales se encuentran: nombre y apellido, dirección de correspondencia, dirección de correo electrónico, teléfono, número de documento de identificación, cargo, referencias, empleador o fondo de pensión.

El titular de los datos acepta expresamente que **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** podrá utilizar, obtener, compilar, intercambiar, actualizar, recolectar, procesar, reproducir y/o disponer de sus datos o información personal, de forma parcial o total, para los fines expresados en esta Política de Privacidad.

GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S. podrá recopilar la información de sus clientes, proveedores, accionistas, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros, a través de terceros tales como socios comerciales, subcontratistas y/o entidades financieras, para las finalidades expresadas en la presente Política de Privacidad.

## **1.2 Autorización del Tratamiento de Datos Personales**

**GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** a través de los distintos canales de contacto con sus clientes, proveedores, accionistas, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros, tales como oficina administrativa y/o página web, podrá recolectar datos personales tales como su nombre completo, teléfono y correo electrónico que le permitan entrar en contacto posterior con los mismos, información respecto de la cual el cliente, proveedor, accionista, contratista, empleado y ex empleado, entre otros, como titular de los datos que suministra, autoriza expresamente a **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** para usarla de acuerdo a la finalidad aquí informada.

El titular de los datos autoriza expresamente a **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** a recolectar los datos en los términos expresados, así como también para reportar, consultar, complementar y actualizar dichos datos personales en cualquier tiempo, con otras bases de datos manejadas por un operador de información, con el fin de mantener actualizada la información de sus clientes, proveedores, accionistas, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros. El reporte negativo se notificará con la anticipación ordenada por la legislación nacional, para los eventos de mora, para lo cual, desde ya el titular autoriza para que dicha notificación, sea practicada por canales digitales, como el correo electrónico, mensaje SMS o WhatsApp, o cualquier otro medio conocido o por conocer, informados por él mismo en la solicitud de crédito.

En caso del titular haber incurrido en mora en sus obligaciones comerciales, financieras o crediticias, para efectos de realizar cobros en sede prejudicial y judicial, y con aquellas entidades con las cuales realice **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** operaciones de cesión y/o compraventa de su cartera, quienes podrán determinarse al momento en que se realice dicha negociación, y quienes quedarán plenamente facultados y/o autorizados en los mismos términos planteados en la presente autorización, para el manejo y tratamiento de los datos personales del titular.

En virtud de lo anterior, quien en el futuro ostente la calidad de acreedor de la(s) obligación(es) contraída(s) por el titular en razón a una venta, endoso o cesión de cartera queda autorizado para consultar, compartir, informar, modificar, actualizar, procesar, solicitar, reportar, aclarar, disponer, retirar y/o divulgar a las entidades de consulta de bases de datos u Operadores de Información y Riesgo, todo lo referente a la información financiera, comercial y crediticia, endeudamiento, y el nacimiento, modificación y extinción de los derechos y obligaciones del titular, originados en virtud de cualquier contrato celebrado u operación realizada o que llegare a celebrar o realizar. Especialmente para los siguientes fines: 1. Como elemento de análisis para establecer, mantener y terminar una relación contractual, y para hacer estudios de mercado o investigaciones comerciales,

estadísticas y financieras, 2. Monitorear el grado de endeudamiento y/o incumplimiento en el sector financiero, comercial y de servicios, 3. Actualizar la información financiera, comercial, crediticia y de contacto, de manera periódica del titular, 4. Desarrollar o utilizar herramientas que permitan conocer el comportamiento financiero y crediticio del titular. 5. Realizar la gestión de cobranza judicial y extrajudicial, a través de llamadas o envío de comunicaciones a las direcciones físicas, electrónicas, teléfonos y/o cualquier medio del titular, con el aviso previo al reporte negativo en centrales de riesgo, con información financiera, comercial o de otro tipo cuando así se requiera o sea necesario; así como realizar investigaciones de bienes y localización personal, para obtener el pago de las obligaciones a su cargo, 6. Desarrollo de herramientas que prevengan el fraude.

Esta autorización se extiende a la divulgación y transferencia de la información mencionada anteriormente, garantizando la confidencialidad y protección de los datos personales del titular de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables.

El uso y manejo de estos, se efectúa bajo estrictos estándares de responsabilidad, dentro de los cuales está el respeto al debido proceso y a la protección de la información.

Los clientes, proveedores, accionistas, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros, autorizan a **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** a utilizar, obtener, compilar, intercambiar, actualizar, recolectar, procesar, reproducir y/o disponer de sus datos o información personal, de forma parcial o total, así como para que comparta, transfiera dichos datos o información parcial o total a terceros, con empresas con las cuales tenga acuerdos comerciales, tales como entidades bancarias, entre otras, para los fines arriba expresados y estos terceros estarán obligados a cumplir con todas las regulaciones y políticas de privacidad de **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.**

## **2. TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES Y SU FINALIDAD.**

En ejercicio de su objeto social, **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** realiza el Tratamiento de datos personales de sus empleados, proveedores, clientes y usuarios de sus productos. Así mismo en cumplimiento de la legislación aplicable la Compañía que aparece descrita en el objeto social puede requerir transmitir o transferir dichos datos a las plataformas indicadas y/o a los sistemas de seguridad implementados por este.

En desarrollo de los principios de finalidad y libertad, la recolección de datos personales por parte de la Compañía **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** se limitará a aquellos datos personales que son pertinentes y adecuados para la finalidad para la cual son recolectados o requeridos conforme a la normatividad vigente. Salvo en los casos expresamente previstos en la Ley, no se podrán recolectar datos personales sin autorización del Titular.

Los datos personales son recolectados, almacenados, organizados, usados, circulados, transmitidos, transferidos, actualizados, rectificados, suprimidos, eliminados y gestionados de acuerdo a la finalidad o finalidades que tenga cada tipo de Tratamiento, según lo indicado en el numeral 3 de esta Política.

## **2.1 Tratamientos de datos personales de niñas, niños y/o adolescentes.**

El Tratamiento de datos personales de niños, niñas y/o adolescentes que sean de naturaleza pública cumplirá con los siguientes parámetros y requisitos:

- a) Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- b) Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.
- c) Valoración de la opinión del menor cuando este cuente con la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

Cumplidos los anteriores requisitos, el representante legal del niño, niña o adolescente podrá otorgar la autorización para el Tratamiento, previo ejercicio del derecho del menor de su derecho de ser escuchado, opinión que deberá valorar teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

## **2.2 Tratamiento de datos sensibles:**

**GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** observará estrictamente las limitaciones legales al Tratamiento de datos sensibles, por lo cual se asegurará que:

- a) El Titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- b) El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- c) El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del Titular.
- d) El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- e) El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

En este sentido, cuando **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** requiera el tratamiento de datos personales que puedan ser catalogados como sensibles solicitará la autorización expresa del titular de manera clara y sencilla, mediante la opción de marcar una casilla de “acepto el tratamiento de datos personales sensibles” y/o mediante un cuestionario tipo SI/NO para la autorización del correspondiente tratamiento.

En todo caso en cualquier momento tú como titular de la información, podrás revocar tu consentimiento y ejercer tu derecho a la supresión de datos personales consagrado en la Ley 1581 de 2012.

## **2.3 Video vigilancia**

**GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** utiliza diversos medios de video vigilancia instalados en diferentes lugares de sus instalaciones u oficinas.

La información recolectada se utilizará para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones. Esta información puede ser empleada como prueba en cualquier tipo de proceso ante cualquier tipo de autoridad y organización.

### **3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.**

Las finalidades del Tratamiento de Datos personales realizada por **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** son las siguientes:

- Prestación de los servicios ofrecidos por **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.**
- Ejecución de los contratos suscritos con **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.**
- Servicio al cliente y mercadeo.
- Envío de información relacionada con novedades, promociones y temas de interés para los clientes de **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.**
- Envío de información relacionada con la relación contractual.
- Registro de información estadística de clientes de **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.**
- Registro de información de proveedores y contratistas.
- Registro de información de los empleados de contratistas que prestan servicios en las empresas de los clientes y/o proveedores **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.**
- Estadísticas contractuales y de servicios ofrecidos o prestados.
- Comunicación, consolidación, organización, actualización, control, acreditación, aseguramiento, estadística, reporte, mantenimiento, interacción, y gestión de las actuaciones, informaciones y actividades en las cuales se relacionan o vinculan a los proveedores, contratistas y sus empleados con **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.**
- Ejecución del contrato de trabajo correspondiente.
- Dar cumplimiento a las obligaciones que se deriven de la relación comercial, tales como, realizar todos los trámites necesarios, ante las autoridades, tales como,

realizar los trámites ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales–DIAN, o cualquier otra actividad derivada de la legislación aplicable.

- Para notificar a familiares, a la línea de atención 123 y cualquier servicio de atención prioritaria en caso de emergencias durante su estancia en las instalaciones de **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.**
- Comunicación en general, registro, capacitaciones, autorizaciones y para la gestión de las actividades o actuaciones en las cuales se relacionan los empleados y sus familiares con **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.**
- Comunicación, registro, archivo, organización tramitación y gestión de las actuaciones, estrategias, y actividades en las que se vinculan los accionistas de **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.**
- Acceder, consultar, comparar y evaluar toda la información que sobre los Titulares se encuentre almacenada en las bases de datos de cualquier central de riesgo crediticio, financiero, de antecedentes judiciales o de seguridad legítimamente constituida, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera.
- Investigar, verificar y validar la información suministrada por los Titulares, con cualquier información de la que **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** legítimamente disponga.
  - Gestión del Talento Humano vinculado a **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** El Tratamiento de los datos se realizará para la vinculación, desempeño de funciones o prestación de servicios, retiro o terminación, dependiendo del tipo de relación jurídica establecida con **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** (incluye, entre otros, funcionarios, exfuncionarios, practicantes y aspirantes a cargos).
  - Mantener comunicación física o electrónica con sus clientes, proveedores, accionistas, contratistas, empleados y exempleados, entre otros, incluyendo el envío de la información relacionada con el contrato celebrado entre las partes. Así como el envío de información sobre otros servicios, productos o bienes adquiridos por **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.**
- Como elemento de análisis en etapas pre-contractuales, contractuales y post contractuales para establecer y/o mantener cualquier relación contractual, incluyendo como parte de ello, los siguientes propósitos: i Actualizar bases de datos y tramitar la apertura y/o vinculación de productos y/o servicios ii. Evaluar riesgos derivados de la relación contractual potencial, vigente o concluida, iii. Realizar, validar, autorizar o verificar transacciones incluyendo, cuando sea requerido para el efecto, la consulta y reproducción por parte de **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN**

S.A.S., de datos sensibles tales como la huella, imagen o voz, todo de conformidad con lo establecido en este documento y en la respectiva autorización. iv. Obtener conocimiento del perfil comercial o transaccional del titular, que permita definir los productos que se acomodan a sus necesidades, gustos y preferencias, para el nacimiento, modificación (refinanciación, novación), celebración y/o extinción de obligaciones directas, contingentes o indirectas, el incumplimiento de las obligaciones que adquiera con GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S. o con cualquier tercero, así como novedades en relación con tales obligaciones, hábitos de pago y comportamiento crediticio con GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S. y/o terceros. v. Conocer el estado de las operaciones vigentes activas o pasivas o de cualquier naturaleza o las que en el futuro llegue a celebrar con GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S., con otras entidades financieras o comerciales, con operadores de información o administradores de bases de datos u otra entidad similar que en un futuro se establezca y que tenga por objeto cualquiera de las anteriores actividades. vi. Conocer información del titular sobre manejo de cuentas corrientes, ahorros, depósitos, tarjetas de crédito, comportamiento comercial, laboral y demás productos o servicios y, en general, del cumplimiento y manejo de créditos y obligaciones, cualquiera que sea su naturaleza. Esta autorización comprende información referente al manejo, estado, cumplimiento de las relaciones, contratos y servicios, hábitos de pago, obligaciones y las deudas vigentes, vencidas sin cancelar, procesos, o la utilización indebida de servicios financieros vii. Ejercer los derechos de GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S., incluyendo los referentes a actividades de cobranza judicial y extrajudicial y las gestiones conexas para obtener el pago de las obligaciones a cargo del titular o de su empleador, si es del caso, y la reincorporación de la libranza cuando haya lugar a ella por cambio de empleador viii. Implementación de software y servicios tecnológicos, ix. Procesar y asegurar el cumplimiento y entrega de los productos y/o servicios adquiridos por el titular, x. Cumplir obligaciones comerciales en el marco de relaciones contractuales.

- Realizar operaciones de cesión y/o endoso y/o venta de productos y/o servicios ofrecidos por GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S. entre los cuales se encuentra su cartera.
- Verificar las referencias personales y/o comerciales suministradas, sobre el manejo de las cuentas y/o productos que figuran a nombre del titular, así como a cualquier otro tipo de información sobre la transparencia y licitud de las actividades realizadas.
- Grabar y escuchar únicamente en el momento que **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** lo requiera, las conversaciones del Titular de Datos Personales con **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** relacionadas con negocios, con el fin de que **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** tenga soporte y medio probatorio válido en cualquier proceso judicial, al igual que soporte de las operaciones realizadas.

- Subcontratar a terceros para que procesen la información de sus clientes, proveedores, contratistas, empleados y exempleados, entre otros, y/o para que realicen cualquier otra actividad requerida por **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** en relación con el contrato celebrado entre las partes.
- Realizar ante los operadores de información (Experian, Transunion, centrales de riesgo y/o cualquier otra entidad que llegue a manejar bases de datos con los mismos objetivos) la consulta de la información crediticia, así como el reporte de la generación, modificación, extinción, cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones contraídas en favor de **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** y la utilización indebida de los productos y/o servicios prestados u ofrecidos por la entidad.
- Realizar ante los operadores de información de Seguridad Social (Proveedores Tecnológicos de Facturación y Nómina Electrónica y/o cualquier otra entidad que llegue a manejar bases de datos con los mismos objetivos) pueda consultar, solicitar, suministrar, reportar, procesar, usar y en general dar un tratamiento a toda la información contenida en mi historia laboral dentro de la cual se encuentra vínculos laborales vigentes y no vigentes, índice base de cotización (IBC), datos de contacto, información de empleadores, situación pensional, fecha de nacimiento, fecha de afiliación, fecha de traslado, y demás información relacionada con mi situación laboral y empleador, relativa a mis ingresos y aportes obligatorios y/o voluntarios en salud, pensión, y cesantías de las entidades de seguridad social, fondos de pensiones o cesantías y/o otra entidad similar en que se encuentre afiliado, que reposa o sea administrada en el RAIS (Régimen de Ahorro individual con Solidaridad), la administrada por la Asociación Colombiana de Administradoras de Fondos de Pensiones (Asofondos de Colombia), Operadores de Información del PILA, aliados tecnológicos, Mareigua Ltda., Aportes en línea S.A., y demás operadores de información de seguridad social autorizados por el Ministerio de Salud y Protección Social y que formen parte del sistema de Seguridad Social, y a éstos a su vez para que le suministren a GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S., por el medio que considere pertinente y seguro, mis datos personales relacionados con la afiliación y pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, tales como ingreso base de cotización y demás información relacionada con mi situación laboral y empleador, quienes podrán conocer dicha información cuantas veces lo requieran, mantenerla actualizada y en general tratarla, directamente o través de un encargado, con la finalidad de realizar los procesos de solicitud y aprobación de créditos, evaluación de riesgo crediticio, procesos de cobro que adelante directamente o a través de terceros autorizados y ofrecer y tramitar productos y servicios.
- Validar información con las diferentes bases de datos de autoridades y/o entidades estatales y de terceros tales como la Registraduría Nacional del Estado Civil y sus aliados tecnológicos certificados, operadores de información y demás entidades que formen parte del Sistema de Seguridad Social Integral, empresas prestadoras de servicios públicos y de telefonía móvil, entre otras, para desarrollar las actividades



propias del objeto social principal y conexo de **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** y/o cumplir con obligaciones legales.

- Adelantar contactos con fines comerciales y promocionales ya sea sobre sus propios servicios y productos, o los de terceros con los que **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** tenga relaciones comerciales o alianzas, a través de correo, teléfono, celular, correo electrónico o cualquier otro medio conocido o por conocer, o para complementar, optimizar o profundizar el portafolio de productos y/o servicios actualmente ofrecidos
- Realizar actividades de gestión de cobro; entrega de extractos de obligaciones; aviso previo de reporte negativo a las centrales de riesgo o información financiera, el cual se efectuará, a más tardar 20 días después del aviso o notificación, ante el incumplimiento del pago de la obligación y la consiguiente rescisión del contrato de mutuo, sujetándose a lo previsto en la legislación sobre Habeas Data, a través de correo físico o electrónico, teléfono, celular, mensaje SMS o WhatsApp, o cualquier otro medio conocido o por conocer, en las obligaciones inferiores o iguales al (15 %) de un (1) salario mínimo legal mensual vigente, el dato negativo solo será reportado después de cumplirse con al menos dos comunicaciones en días diferentes. Y debe mediar entre la última comunicación y reporte, 20 días calendario; y para actualizar la información a través de diferentes actividades como lo son la consulta en bases de datos públicas, páginas de internet, redes sociales y referencias de terceras personas, en particular las personas que han servido de referencia para la utilización de los servicios de **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.**
- Para la seguridad en instalaciones de **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.**, el Tratamiento se realizará para la vigilancia y seguridad de las personas, los bienes y sus mismas instalaciones.
- Implementar estrategias de relacionamiento y/o segmentación con clientes, proveedores y otros terceros con los cuales la **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** tenga relaciones contractuales o legales.
- Para otras finalidades, tales como análisis estadístico y de mercado; desarrollo y mejora de servicios y productos de **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.**, iniciativas comerciales y promocionales; actualización de datos; para llevar a cabo controles reglamentarios, dar cumplimiento a sus deberes legales, incluyendo dentro de éstos, aquellos referentes a la prevención de la evasión fiscal, lavado de activos y financiación del terrorismo u otros propósitos similares emitidas por autoridades competentes
- Otros fines establecidos en los Términos y Condiciones y en esta Política de Privacidad.

**GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** podrá contratar con terceros localizados en Colombia o en el exterior, el procesamiento de la información de los clientes, proveedores, accionistas, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros, y/o para que realicen cualquier otra actividad en relación a utilizar, obtener, compilar, intercambiar, actualizar, recolectar, procesar, reproducir y/o disponer de los datos o información de los clientes, proveedores, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros, de **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** Ese proceso puede implicar la recolección, archivo, procesamiento, transferencia y/o transmisión de dicha información y datos personales con terceros, entre compañías vinculadas o relacionadas contractualmente con **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** tales como proveedores del servicio de call y contact center, proveedores del servicio de mensajería, empresas de cobranza y profesionales del derecho que colaboran con la entidad la recuperación de su cartera, localizadas dentro o fuera de Colombia. En todo caso, esas entidades estarán igualmente sujetas a las mismas obligaciones de confidencialidad en el manejo de la información a que está sujeto el **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** con las limitaciones legales impuestas por las leyes aplicables sobre la materia, en la jurisdicción donde ésta se recolecte, archive, procese o transmita.

Igualmente, con la aceptación de esta Política de Privacidad, los clientes, proveedores, accionistas, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros, declaran conocer que **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** puede suministrar esta información a entidades judiciales, o administrativas y entidades de gobierno que ejerzan funciones de control de su operación cuando medie requerimiento legal para ello. Igualmente acepta que podrá ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control.

En caso de que **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** no se encuentre en capacidad de realizar el tratamiento por sus propios medios, podrá transferir los datos recopilados para que sean tratados por un tercero, previa notificación a los Titulares de los datos recopilados, el cual será el encargado del tratamiento y deberá garantizar condiciones idóneas de confidencialidad y seguridad de la información transferida para el tratamiento.

#### **4. DERECHOS QUE LE ASISTEN COMO TITULAR DE LOS DATOS.**

De conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, el Titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.**, en su calidad de Responsable del Tratamiento. Este derecho podrá ejercerlo frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no hay asido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.**, en su calidad de Responsable del Tratamiento, salvo cuando expresamente se

exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo establecido en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 (o en las normas que la reglamenten, adicionen, complementen, modifiquen o deroguen), o cuando se haya presentado la continuidad del tratamiento según lo previsto en el numeral 4° del artículo 10 del Decreto 1377 de 2013.

- c) Ser informado por **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.**, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.**
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y la Constitución.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

## **5. ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS.**

El Área de atención al cliente de **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** será responsable de la atención de peticiones, consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos del Titular de la información personal.

## **6. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS:**

### **6.1 Procedimiento para acceso y de consulta.**

El Titular de los datos, o sus causahabientes, podrán consultar la información que repose en las bases de datos en posesión de **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.**, para lo cual deberán formular la correspondiente petición, por escrito, y radicarla ante el Área encargada de **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** de lunes a viernes en horario de 08:00 am A 06:00 pm en la CARRERA 45 Nro. 6 – 32 Sector Patio Bonito Poblado.

Para evitar que terceros no autorizados accedan a la información personal del Titular de los datos, será necesario previamente establecer la identificación del Titular. Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del Titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## **6.2 Procedimiento para solicitar actualización, corrección, supresión, revocatoria de la autorización o para presentar reclamos**

El Titular, o sus causahabientes, que consideren que la información contenida en las base de datos de la Compañía **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en esta ley, podrán presentar un reclamo ante la Compañía **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** el cual será tramitado bajo las siguientes reglas, de conformidad con el artículo 15 de la ley 1581 de 2012:

- a) El reclamo se formulará mediante solicitud radicada y deberá radicarla ante el Área Administrativa de **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** de lunes a viernes en horario de 07:30 am A 06:00 pm, en la CARRERA 45 Nro. 6 – 32 Sector Patio Bonito Poblado.
- b) Para evitar que terceros no autorizados accedan a la información personal del Titular de los datos, será necesario previamente establecer la identificación del Titular. Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del Titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.
- c) La solicitud debe contener la siguiente información:
  - (i) La identificación del Titular.
  - (ii) Los datos de contacto (dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto).
  - (iii) Los documentos que acrediten la identidad del Titular, o la representación de su representante.
  - (iv) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el Titular busca ejercer alguno de los derechos.
  - (v) La descripción de los hechos que dan lugar al reclamo.
  - (vi) Los documentos que se quiera hacer valer.
  - (vii) Firma, número de identificación y huella.
  - (viii) Radicación en original.
- d) Si el reclamo resulta incompleto, **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- e) Si el Área que recibe el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

f) Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

g) El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

### **6.3 Supresión de Datos**

El Titular tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN SA.A.** la supresión (eliminación) de sus datos personales cuando:

a) Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley 1581 de 2012.

b) Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recolectados.

c) Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recolectados.

d) Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el Titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.**

e) Es importante tener en cuenta que el derecho de cancelación no es absoluto y el responsable puede negar el ejercicio del mismo cuando:

(i) La solicitud de supresión de la información no procederá cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

(ii) La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.

(iii) Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del Titular, para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el Titular.

### **6.4 Revocatoria de la Autorización.**

El Titular de los datos personales puede revocar el consentimiento al Tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal.

## **7. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.**

En desarrollo del principio de seguridad, **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** ha adoptado medidas técnicas, buenas prácticas administrativas y humanas razonables para proteger la información de los Titulares e impedir adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. El acceso a los datos personales está restringido a sus Titulares y **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** no permitirá el acceso a esta información por parte de terceros en condiciones diferentes a las anunciadas, a excepción de un pedido expreso del Titular de los datos o personas legitimadas de conformidad con la normatividad nacional. No obstante lo anterior, **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** no será responsable por cualquier acción tendiente a infringir las medidas de seguridad establecidas para la protección de los Datos Personales, los clientes, proveedores, contratistas, entre otros deben ser conscientes de que las medidas de seguridad no son infalibles.

La información que los clientes, proveedores, contratistas, entre otros proporcionan por cualquiera de los canales establecidos por **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** se mantienen de forma estrictamente confidencial y no es compartida con terceros distintos a los indicados en esta Política de Privacidad.

**GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** usa cookies, una herramienta empleada por los sitios web para almacenar y recuperar información acerca de sus visitantes. En nuestro caso, las cookies solo recuperan información que esté disponible en nuestra página. Además, la información que se recoge nos ayuda a mejorar la experiencia del usuario en nuestro sitio.

## **8. INFORMACIÓN PROVENIENTE DE TERCEROS**

**GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** en desarrollo de alianzas de tipo comercial podrá recibir información personal. En estos casos **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** es el encargado del tratamiento de la información, de tal manera que su actuación siempre estará basada en el convencimiento que esos terceros cuentan con las autorizaciones necesarias para utilizar la información con las finalidades para la cuales es entregada a la entidad.

### **8.1 Información de terceros**

La recepción de la información entregada por los clientes de **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** o terceras personas debe estar precedida de las debidas autorizaciones por parte de los titulares de la información. De esta manera, **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** entiende que quien realiza entrega de información a la entidad para la realización de sus actividades empresariales, cuenta con todas las autorizaciones pertinentes para su tratamiento y en ese sentido libera a **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** de cualquier responsabilidad por el uso que les dé a los datos personales, de acuerdo con las finalidades para las cuales se le hace entrega de la información.

Si la información entregada incluye cualquier tipo de dato personal correspondiente a terceros, como es el caso de la entrega de personas que sirven de referencia comercial, tendrá

que asegurarse de contar con todas las autorizaciones por parte de sus titulares para su verificación y posterior contacto.

## **8.2 Tratamiento de datos de referencias comerciales y personales**

**GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** se compromete a respetar la privacidad y el derecho a la protección de los datos personales del titular (referente), de acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios. En particular, se informará al titular (referente) de los datos personales el motivo de recoger y/o tratamiento de estos y el interés legítimo que justifique tal tratamiento. Por lo tanto, se hará constar que el titular (referente) otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por la empresa con fines referenciales, siempre que el cliente, proveedor, contratista, haya sido autorizado por el titular (referente) de los datos para que **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** lo contacte con el fin de verificar referencias comerciales o personales.

El cliente, proveedor, contratista, garantiza que sus referentes han otorgado su consentimiento para que sus datos personales sean tratados por **GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** con fines referenciales, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, y se compromete a mantener documentada cualquier autorización otorgada por los referentes para el tratamiento de datos personales, en cumplimiento de lo establecido en la misma norma, so pena de responsabilizarse de cualquier consecuencia que se derive de no haber obtenido la autorización de los referidos para el tratamiento de sus datos personales.

## **8.3 Veracidad**

**GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** asume que la información entregada por sus clientes, proveedores, contratistas, es completa, actual y veraz, resultando de su entera responsabilidad cualquier disconformidad entre los datos entregados y la realidad. Como titular de los datos personales, nuestros clientes, proveedores, contratistas, se encuentran comprometidos a notificarnos de cualquier cambio en la información suministrada en el proceso de aplicación o durante la duración de la relación comercial entre las partes.

## **9. VIGENCIA Y MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA.**

La presente Política con sus modificaciones rige a partir del siete (07) de marzo de 2024. Cualquier cambio sustancial en esta política será dado a conocer mediante la página web <https://bremen.com.co/>

**GRUPO INDUSTRIAL BREMEN S.A.S.** se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad y tratamiento de datos personales de la información de carácter personal en cualquier momento y de manera unilateral.

Por regla general el término de las autorizaciones sobre el uso de los datos personales se entiende por el término de la relación comercial o de la vinculación al servicio y durante el ejercicio del objeto social de la compañía.

